



TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN
SAIGON NEWPORT CORPORATION



**CẨM NANG
CHĂM SÓC
KHÁCH HÀNG**





**TRUNG TÂM
CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG
(24/7)**

*Hỗ trợ thông tin và
tư vấn dịch vụ trong Cảng*

Hotline: **0907400400**
(08) 374 22 234
(Ext: 888, 462)

Email: ttdvkh@saigonnewport.com.vn

LỊCH 2014

THÁNG 1

H	B	T	N	S	B	CN
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

THÁNG 2

H	B	T	N	S	B	CN
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

THÁNG 3

H	B	T	N	S	B	CN
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

THÁNG 4

H	B	T	N	S	B	CN
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

THÁNG 5

H	B	T	N	S	B	CN
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

THÁNG 6

H	B	T	N	S	B	CN
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

THÁNG 7

H	B	T	N	S	B	CN
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

THÁNG 8

H	B	T	N	S	B	CN
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

THÁNG 9

H	B	T	N	S	B	CN
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

THÁNG 10

H	B	T	N	S	B	CN
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

THÁNG 11

H	B	T	N	S	B	CN
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

THÁNG 12

H	B	T	N	S	B	CN
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

LỊCH 2015

THÁNG 1

H	B	T	N	S	B	CN
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

THÁNG 2

H	B	T	N	S	B	CN
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

THÁNG 3

H	B	T	N	S	B	CN
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

THÁNG 4

H	B	T	N	S	B	CN
			1	2	3	4
						5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

THÁNG 5

H	B	T	N	S	B	CN
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

THÁNG 6

H	B	T	N	S	B	CN
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

THÁNG 7

H	B	T	N	S	B	CN
			1	2	3	4
						5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

THÁNG 8

H	B	T	N	S	B	CN
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

THÁNG 9

H	B	T	N	S	B	CN
			1	2	3	4
						5
						6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

THÁNG 10

H	B	T	N	S	B	CN
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

THÁNG 11

H	B	T	N	S	B	CN
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

THÁNG 12

H	B	T	N	S	B	CN
			1	2	3	4
						5
						6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

MỤC LỤC

Cẩm nang tin nhắn	8
Danh bạ	10
Danh bạ điện thoại các đơn vị thuộc tổng công ty Tân Cảng Sài Gòn	11
Danh bạ các bộ phận Hải quan	14
Danh bạ hãng tàu tại cảng Tân Cảng - Cát Lái	15
Quy trình khai thác	17
Các chữ viết tắt	18
Nhận nguyên container hàng nhập khô	19
Hạ bãi chờ xuất container hàng khô	20
Nhận container rỗng khô, lạnh	21
Hàng nhập tái xuất	22
Hạ container hàng xuất thẳng về bãi đóng hàng kiểm hóa	23
Kiểm hóa hàng xuất trả về sai cảng	24
Chuyển container hàng xuất sang bãi đóng hàng để kiểm hóa, rút ruột, sang container	25
Bổ sung sau closing time	26
Chuyển container rút tàu, ngang tàu	27
Đổi cảng chuyển tải	28
Lấy container hàng xuất ra khỏi cảng	29
Cấp lại phiếu xuất nhập bãi lần 2	30
Hạ container hàng xuất phát sinh kiểm hóa	31
Quy trình nhập kho CFS	32
Quy trình kiểm hoá tại kho CFS	32
Quy trình lấy hàng tại kho CFS	33
Quy trình nhập kho hàng xuất CFS	34
Quy trình đóng cont xuất CFS	35
Sản lượng và thị phần	38

SNP LOGISTICS

- Dịch vụ giao nhận vận tải đường thủy bộ, đường sắt, đường biển, đường hàng không, đa phương thức tuyến nội địa và quốc tế
- Dịch vụ đại lý Hải quan
- Dịch vụ kho vận, phân phối và các dịch vụ giá trị gia tăng
- Hàng dự án, hàng rời, hàng siêu trường siêu trọng
- Dịch vụ quản lý chuỗi cung ứng



Phòng Marketing & Sales

Tel: (08) 374 22 234 (Ext: 426/429/ 439/ 444/ 260), 374 22 236

Email: logistics@saigonnewport.com.vn - Website: saigonnewportlogistics.com

Soạn tin nhắn gửi **8140** để tra cứu các thông tin sau:

Ứng dụng	Nội dung tin nhắn
 Tra thông tin hàng nhập	SNP TTN <SỐ CONT>
 Tra thông tin hàng xuất	SNP TTX <SỐ CONT>
 Tra vị trí cont rỗng	SNP NR <SỐ CONT>
 Tra thông tin tên tàu	SNP TAU <TÊN TÀU>
 Tra thông tin hàng kho	SNP KHN <SỐ CONT>



Ví dụ minh họa tra thông tin hàng nhập

Lưu ý:

- Thông tin hàng nhập có giá trị +/- 2 ngày kể từ ngày tàu cập.
- Thông tin hàng xuất có giá trị +/- 5 ngày kể từ ngày tàu cập.
- Thông tin tàu có giá trị +/- 3 ngày kể từ ngày tàu cập.
- Tin nhắn gửi đến không phân biệt chữ hoa hay chữ thường
- Độ dài tối đa của tin nhắn là 160 ký tự (kể cả khoảng trắng và ký tự xuống dòng)
- Mỗi tin nhắn chỉ được một cont.

10

DANH BẠ



DANH BẠ ĐIỆN THỌAI CÁC ĐƠN VỊ THUỘC TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN

11

TÊN ĐƠN VỊ	VĂN PHÒNG ĐIỀU HÀNH	HOTLINE
Khu vực Cát Lái		
Trực ban sản xuất	08.37 422 234 (400)	0902 494 949
Điều hành vận tải	08.37 422 234 (170)	0907 400 400
Giao nhận cổng		0977 494 010
Quản sự bảo vệ		0903 319 234
Terminal A	08.37 422 234 (194)	0907 274 236
Terminal B	08.37 422 234 (196)	0969 342 471
Khu lạnh	08.37 422 234 (138/277)	0167 450 6634
Tổ đăng ký tàu xuất	08.37 422 234 (173)	0907 400 400
Khu đóng rút hàng bến xà lan 125	08.37 422 234 (258)	0907 400 400
Depot 1/Depot Sunny	08.37 423 426	0989 593 859
Depot 2/Depot Lucky Star	08.37 422 408	0907 400 400
Depot 5/Tâm cảng CL	08.37 423 625	0989 002 732
Depot 6	08.37 422 234 (268)	0907 400 400
Depot 7	08.37 423 271	0907 400 400
Depot 8(depot SITC-TC)	08.37 400 545	0907 400 400
Depot 9	08.37 422 234 (477)	0976 472 620
Depot 10	08.37 422 234 (256)	0976 472 620



TÊN ĐƠN VỊ	VĂN PHÒNG ĐIỀU HÀNH	HOTLINE
SNP Logistics	08.37 422 234 (251, 260, 426, 429)	0907 400 400
Vận Tải Bộ		0983 466 595
Vận Tải Thủy - Khu vực Miền Tây	08.22 212 951	0907 400 400
Cảng Mỹ Thới	07.63 930 214	0907 400 400
Cảng Sa Đéc		0917 709 749
Cảng Cao Lãnh		0917 709 749
Kho Vận Tân Cảng- Khu vực Cát Lái		0906 677 000
Khu đăng ký chuyển bãi kiểm hóa- máy soi	08.37 422 234 (151)	0986 103 030
Khu đóng rút hàng	08.37 422 234 (153)	0986 103 030
Khu Kho hàng Kho 1 Kho 2 Kho 3	08.37 422 234 (157) 08.37 422 234 (159, 265) 08.37 422 234 (226, 266)	0966 044 644

TÊN ĐƠN VỊ	VĂN PHÒNG ĐIỀU HÀNH	HOTLINE
Khu Vực Tân Cảng- Khu vực Tân Cảng		
Trực ban sản xuất	08.35 123 499	0963 342 342
Khu rỗng		0985 955 696
Khu nhập rút	08.35 123 501	0963 342 342
Khu đóng xuất	08.38 991 395	0963 342 342
Khu vực kho hàng		0966 044 644
Khu vực Đồng Nai		
ICD Long Bình		0989 727 899
Khu vực Bình Dương		
ICD Sóng Thần		0974 468 877
Khu vực Cái Mép		
Cảng Tân Cảng Cái Mép – TCCT		0987 444 599
Cảng Quốc tế Tân Cảng Cái Mép – TCIT		0906 700 600
Khu vực Miền Bắc		
Cảng Tân Cảng 189 Hải Phòng	03.16 574 189	0907 400 400
Cảng Tân Cảng 128 Hải Phòng	03.13 614 388	0907 400 400
Khu vực Miền Trung		
Cảng Tân Cảng- Miền Trung		0987 755 168

DANH BẠ CÁC BỘ PHẬN HẢI QUAN

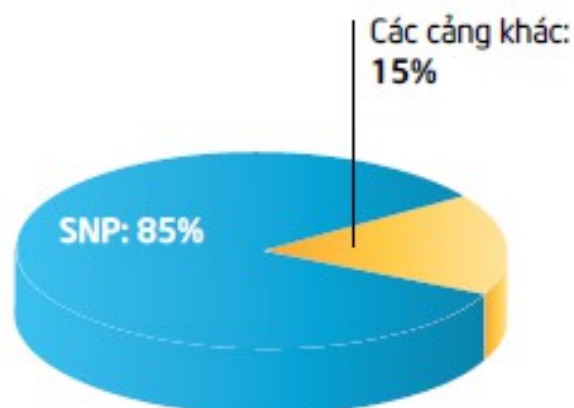
TÊN ĐƠN VỊ	SỐ ĐIỆN THOẠI
Chi cục Hải Quan Khu vực I – Cát Lái	
Đội thủ tục hàng hóa nhập khẩu	08.37 421 181(183) 08.37 423 032
Đội thủ tục hàng hóa xuất khẩu	08.37 422 690
Truyền nhận dữ liệu	08 37 421 191
Đội máy soi container	08.37 423 026
Đội quản lý thuế	08.37 423 030 (031)
Đội giám sát	08.37 421 179 (192) 08.37 423 923
Thủ tục Manifest	08.37 420 320
Đội tổng hợp	08.37 423 649
Chi cục Hải Quan Cửa khẩu Tân Cảng	
Đội xuất nhập khẩu	08.35 128 100
Đội quản lý thuế	08.38 996 836
Chi Cục Hải Quan Long Bình	
	0613 994 782 Fax: 0613 994 782
Chi Cục Hải Quan Sóng Thần	
	0650 3 731 973 Fax: 0650 3 730 885
Chi Cục Hải Quan Cái Mép	
	0643 924 550 Fax: 0643 924 549

HÃNG TÀU	PHÒNG	ĐIỆN THOẠI
APM, MAERSK VN, MCC	A109 A111-A113	08.37 421 186 08.37 421 171 EXT: Rõng: 101, 201,202 Hàng nhập:103,111 Hàng xuất:112,114
BIỂN ĐÔNG, ANL, UNISON, STARLINE	A 203	08.37 422 260 08.37 423 417
CHINA SHIPPING (CSCL)	A 205	08.37 421 189
GERMADEPT/ NEW ECONLINE	A 204	08.37 422 257
GIANG NAM LOGISTICS	A 106	08.37 422 169
HANJIN	A 308	08.37 422 241 08.37 422 250
HUYNDAI	A 100B	08.37 423 769
HEUNG-A	A 108	08.37 422 246 08.37 422 716
KMTC	A 304	08.37 422 173
K-LINE	A 213	08.38 976 564 08.38 976 567
MARINE CONNECTIONS (CSAV, NORASIA, HAMBUG, BENLINE AGENCIES)	A 202	08.37 422 178 08.37 422 179

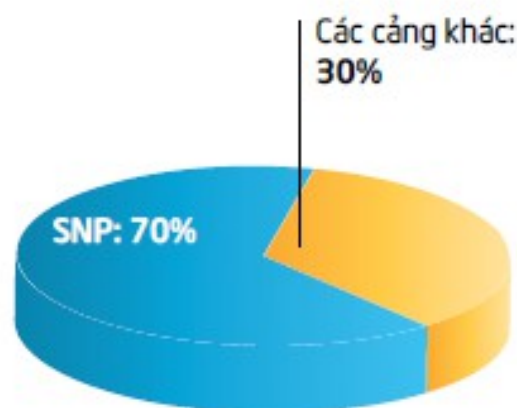


HÃNG TÀU	PHÒNG	ĐIỆN THOẠI
MOL	A 207	08.37 422 233
NAMSUNG/VITAMAS as agent	A 201	08.37 422 010
RCL	A 210	08.37 422 698 08.37 421 193
SAMUDERA	A 213	08.37 422 330
VINABRIDGE (K LINE)	A 213	08.38 976 567
SINOKOR	A 306	08.37 422 714 08.37 422 715
SITC	A103	08.37 423 420
TS LINES	A 206	08.37 442 174
COSCO	A 302	0908 340 666
WANHAI	A105, A107	08.37 421 174 08.37 421 180
ZIM LINE	A 208	08.39 404 505

SẢN LƯỢNG VÀ THỊ PHẦN



Thị phần Container XNK qua các Cảng khu vực TP. Hồ Chí Minh, năm 2013



Thị phần Container XNK qua các Cảng khu vực Cái Mép - Thị Vải, năm 2013

Sản lượng xếp dỡ container XNK (TEU)

